



Izquierdas por la  
Independencia



ESQUERRA  
REPUBLICANA

ehbildu

## A LA MESA DEL SENADO

El Grupo Parlamentario **Izquierdas por la Independencia (Esquerra Republicana – Euskal Herria Bildu)**, a instancia de la senadora **Idurre Bideguren Gabantxo**, al amparo de lo establecido en el Reglamento del Senado, solicita la tramitación de la siguiente **MOCIÓN CONSECUENCIA DE INTERPELACIÓN** por la que se insta al Gobierno a garantizar el uso de las lenguas oficiales en la relación de la ciudadanía con las **Administraciones Públicas del Estado (670/000006)** para su debate en Pleno.

Palacio del Senado, 7 de febrero de 2024

**Gorka Elejabarrieta Diaz**  
Portavoz Adjunto GP

Izquierdas por la Independencia

**Idurre Bideguren Gabantxo**  
Senadora designada Parlamento Vasco

Izquierdas por la Independencia



Izquierdas por la  
Independencia



ESQUERRA  
REPUBLICANA

ehbildu

## EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

La administración, mediante tecnologías como la robotización y la inteligencia artificial, está experimentando cambios y se ha inmerso en un proceso de transformación para transitar hacia una administración digital.

Uno de los retos en la administración pública, es crear una administración más cercana a la ciudadanía. Y en ese empeño de acercar la administración a la ciudadanía, es fundamental tener en cuenta la realidad multilingüe del Estado. La mitad de la población vive en un territorio con otra lengua oficial además del castellano. Sin embargo, la relación con la administración del Estado es prácticamente monolingüe dado que la cantidad y la calidad de los contenidos en las lenguas cooficiales es realmente insuficiente.

El Estado español firmó en 1992 la carta europea de lenguas regionales y minoritarias y la ratificó en 2001 con el compromiso de fomentar las lenguas que se hablan en los diferentes territorios. Sin embargo, los informes de evaluación sobre la aplicación de la carta europea presentan claras evidencias de incumplimiento y muchos puntos de mejora que siguen año tras año sin ningún tipo de avance.

Por tanto, no se cumplen los compromisos adquiridos, pero tampoco el ordenamiento jurídico, aunque las autoridades tengan la obligación de mantener un especial respeto y protección hacia el resto de las lenguas oficiales del Estado.

En esta situación, la transformación digital ofrece una gran oportunidad. Una oportunidad para modernizar la administración pública y una oportunidad también para mejorar la gestión de la diversidad lingüística.

Y para aprovechar esta oportunidad es imprescindible una apuesta real por las lenguas cooficiales desde el mismo momento del diseño del plan de digitalización y que todos los idiomas oficiales se incorporen como idiomas de uso en las herramientas de nueva generación.



Izquierdas por la  
Independencia



ESQUERRA  
REPUBLICANA

ehbildu

Es por todo ello que se presenta la siguiente:

## **MOCIÓN**

El Pleno del Senado insta al Gobierno español a:

1. Asegurar, mediante una progresiva y efectiva adaptación, que las comunicaciones, trámites, resoluciones o peticiones que se realicen por medios electrónicos, digitales y telemáticos en la Administración General del Estado, así como en los portales, accesos web y aplicaciones, se puedan llevar a cabo, tanto por parte de la administración como por parte de la persona interesada, en las distintas lenguas oficiales en el menor tiempo posible.
2. Reforzar y priorizar las inversiones en aquellos proyectos que ayuden a mejorar la calidad de los contenidos en las lenguas cooficiales.



Izquierdas por la  
Independencia



ESQUERRA  
REPUBLICANA

ehbildu

## COSTE ECONÓMICO

El Grupo Parlamentario **Izquierdas por la Independencia (Esquerra Republicana – Euskal Herria Bildu)** comunica a la Mesa mediante el presente escrito que habrá de ser el Ministerio correspondiente el que realice la estimación económica de la **MOCIÓN CONSECUENCIA DE INTERPELACIÓN por la que se insta al Gobierno a garantizar el uso de las lenguas oficiales en la relación de la ciudadanía con las Administraciones Públicas del Estado (670/000006)** al carecerse de los datos necesarios para su cuantificación, siempre de acuerdo con la disponibilidad presupuestaria.



Izquierdas por la  
Independencia



ESQUERRA  
REPUBLICANA

ehbildu

## ZIOEN AZALPENA

Robotika eta adimen artifiziala bezalako teknologien bidez, administrazioan aldaketak ematen ari dira eta, azken urteotan administrazio digital baterantz igarotzeko eraldaketa prozesu batean murgildu da Estatuak.

Erronketako bat herritarrengandik hurbilago dagoen administrazio bat lortzea da. Eta administrazioa herritarrengana hurbiltzeko ahalegin horretan, funtsezkoa da Estatu eleaniztun baten errealitatea kontuan hartzea. Izan ere, biztanleriaren erdia gaztelania ez den beste hizkuntza ofizial bat duen lurralde batean bizi gara. Hala ere, Estatuko administrazioarekiko harremana ia elebakarra da, besteak beste, hizkuntza koofizialetako edukien kantitatea eta kalitatea oso eskasa delako.

Espainiako Estatuak 1992an sinatu zuen eskualdeetako hizkuntzen Europako gutuna eta 2001ean beratu berretsi zuen, lurralde guztietan hitz egiten diren hizkuntzak sustatzeko konpromisoarekin. Aldiz, Europako gutunaren aplikazioa ebaluatzeko egiten diren txostenek argi adierazten dute konpromiso horiek ez direla betetzen ari eta, urtez urte, hobekuntza-esparru guztiek inolako aurrerapenik gabe jarraitzen dute urte batetik bestera.

Beraz, ez dira betetzen hartutako konpromisoak, baina ezta ordenamendu juridikoa ere, nahiz eta agintariek Estatuko gainerako hizkuntza ofizialekiko errespetu eta babes berezia izateko betebeharra duten.

Egoera honetan, eraldaketa digitalak aukera bikaina eskaintzen du bai administrazio publikoa modernizatzeko eta baita hizkuntza-aniztasunaren kudeaketa hobetzeko.

Eta aukera hori aprobetxatzeko ezinbestekoa da hizkuntza koofizialen aldeko benetako apustua egitea digitalizazio-plana diseinatzen den unetik bertatik, eta hizkuntza ofizial guztiak txertatzea garatzen ari diren belaunaldi berriko tresnetan.



Izquierdas por la  
Independencia



ESQUERRA  
REPUBLICANA

ehbildu

Horregatik guztiagatik, honako mozio hau aurkezten dugu:

### MOZIOA

Senatuko Plenoak espainiako Gobernuari eskatzen dio:

1. Era progresibo eta efektiboan eta ahalik eta epe laburrenean, bermatu dezala Estatuko Administrazio Orokorrean bitarteko elektronikoa, digital eta telematikoen bidez egiten diren komunikazio, izapide, ebazpen edo eskaera guztiak; hala nola, atari, web-sarbide eta aplikazioetan egiten direnak, hizkuntza ofizial guztietan egin ahal izatea, izan administrazioari zuzentzeko zein honen partetik erantzunak jasotzeko.
2. Gobernuari eskatzen diogu inbertsioak indartu eta lehenetsi ditzala hizkuntza koofizialetako edukien kalitatea hobetzen laguntzen duten proiektuetan.



Izquierdas por la  
Independencia



ESQUERRA  
REPUBLICANA

ehbildu

## KOSTU EKONOMIKOA

Independentzia Ezkerretik talde parlamentarioak (Esquerra Republicana – Euskal Herria Bildu) Mahaiari jakinarazten dio honako idazki honen bidez, dagokion Ministerioak garatu beharko duela Mozioaren estimazio ekonomikoa. Izan ere, talde parlamentarioak faltan dituelako honen kuantifikazioa egiteko datuak, betiere aurrekontuaren aukeren arabera.