

COVID19 KONTINGENTZIA
PLANA

ZERBITZU SOZIALAK

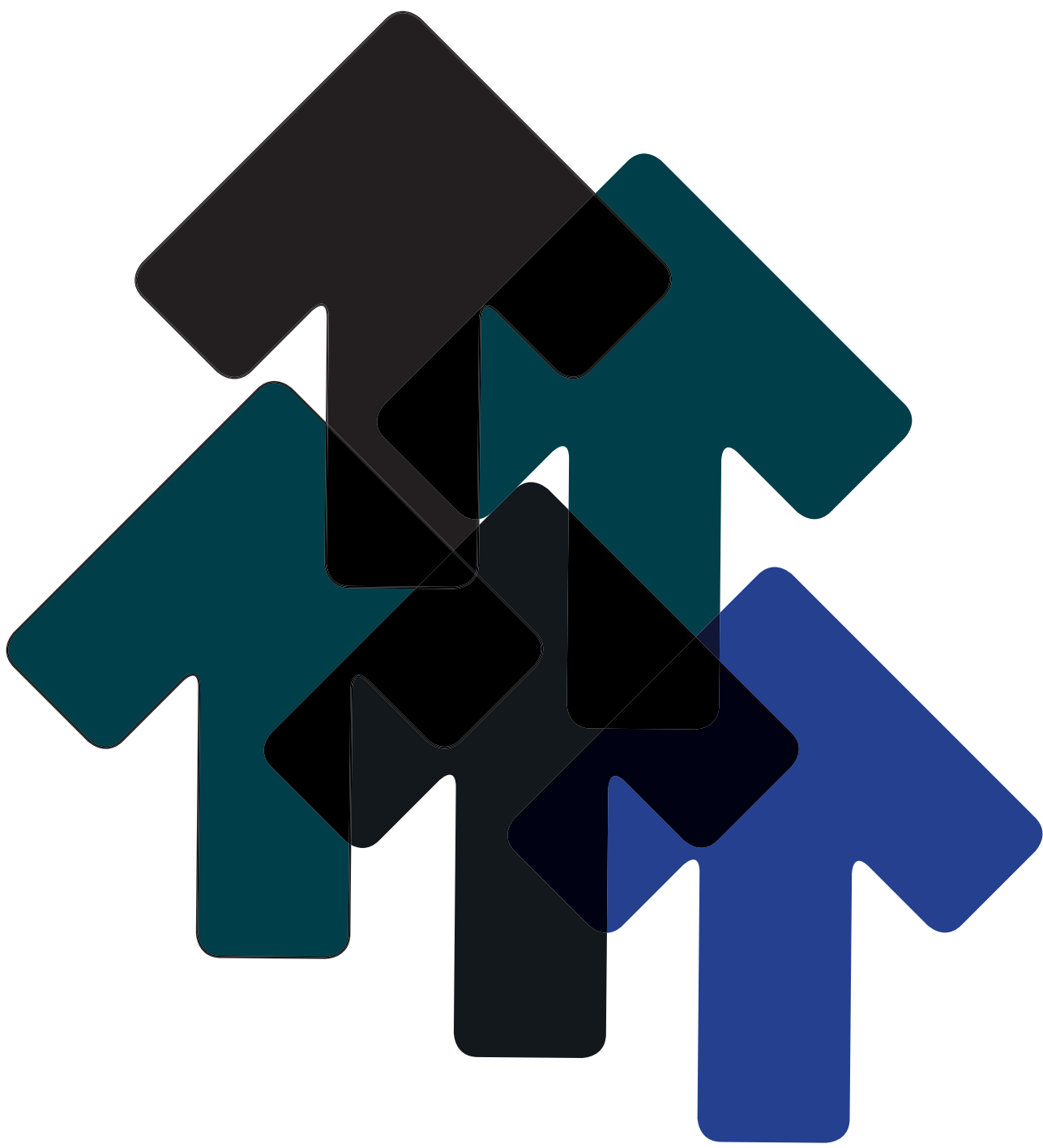
Gasteiz

egiteko

beste

modu bat

ehbildu



1.	Sarrera	4. orr
2.	COVID-19 aurrekontuak	5. orr
3.	Arreta eta babes soziala	
	a. Udalaren Gizarte Larrialdietarako Zerbitzua (UGLZ/SMUS) indartzea	
	b. Gizarte Zerbitzuetan 'traje' irudia txertatzea	
4.	Auzo-proiektuak eta laguntza-sarea	6. orr
5.	Adinekoak	7. orr
	a. Radar proiektua	
	b. Eremu berrien ELZ:	
6.	Familia	11. orr
7.	Elikadura, etxebizitza eta energia	12. orr
8.	Emakumeak	13. orr
	a. Indarkeria matxista + LGTBI+	
	b. Talde espezifikoak	
9.	Isolamendu-egoerretarako COVID laguntza-programa	15. orr
10.	Nola iritsi errealitate berrira	16. orr

COVID-19 KONTINGENTZIA PLANA. ZERBITZU SOZIALAK

1. SARRERA

2020. urtearen hasieran, inork ezin zuen imajinatu zein egoeratan gauden gaur egun. Martxoan, COVID-19aren pandemiak sortutako osasun-alarbaren adierazpenarekin, premiazko neurri asko hartu behar izan ziren. Inongo gobernu edo erakunderik ezin zuen egoera hau aurreikusi. Hasierako adierazpen horretatik baina, hilabete asko igaro dira. Ondo egindakoetatik ikasi dugu, baita akatsetatik ere, baina orain ezin dugu Gasteizko Udalaren aurreikuspen falta eta egitasmorik eza justifikatu.

EH Bildun proposatzailea izan gara hilabete hauetan zehar, elkarlanean aritu baita, ekarpenak egiten, babesa ematen, eta ildo horretan jarraituko dugu, pertsonen alde lan egiteko gaudelako, hiriaren alde egiteko.

Hilabeteak daramatzagu lanerako mahai bateratu bat eskatzen, normaltasun berri hori, berragerraldiak eta krisia lantzeko kontingentzia-plan bat egiteko mahaia, eta, gobernuaren aldetik, beti ezezko erantzunak jaso ditugu.

Orain egin beharra dago, ez dago jada aitzakiarik, eta Gasteizko udal gobernuak ez du oraindik Kontingentzia Planik, gaur egun bizi dugun bigarren olatu berriari eta lan- eta eskola-jarduera hastean gerta litezkeen berragertzei erantzuteko.

Horregatik, egin beharra dago. Eta Gasteizko EH Bildun konpromiso hori dugu herritarrekin. Ezin dugu jarraitu familia eta pertsona ahulenetan zaintza inprobisatzen eta kargatzen. Plan bat garatu behar da. Hori dela eta, hiriarentzako Kontingentzia Plan bat aurkeztu dugu, gehien behar dutenei erantzungo diena. COVID 19ak sortutako krisi honetatik denok batera irten behar dugu, hori izango baita gaitziteko modu bakarra.

Arduraz jokatu behar izan dugu geure burua zaindu ahal izateko, eta arduratsuak izan behar dugu. Herritarrok eman dugu erantzunik onena. Orain erakundeek ere erantzun hori emateko garaia da. Ezin dugu inprobisatzen jarraitu, lan-ildo argi batzuen bidez jardun behar dugu, norbera eta besteak zaindu ahal izateko plan baten bidez.

2. COVID-19: AURREKONTUAK

Gasteizko EH Bildurentzat, beharrezkoa da Udalak egoeraren irakurketa integrala egitea. Ezin gara mugatu atxikipenetara eta murrizketetara, azken hilabeteetan ikusten ari garen bezala. Gastuak eta diru-sarrerak berrikusi behar ditugu. Ezin ditugu 2008ko krisian hartutako neurriak errepikatu, pertsona ahulenak baitira krisia ordaintzen dutenak.

Ezohiko egoeran gaude, beraz, ezohiko neurriak hartu behar dira, eta, horretarako, finantzaketa behar da. Atxikipenek eta murrizketek hiriko bizitza mugatzen dute, aurreko krisietan funtzionatu ez duten bezala ikusi ditugun politika austerizidak dira. Ezin dugu akatsik egin. Ezin dugu inprobisatzen jarraitu. Behar handiena duenari laguntza eman behar zaio. Ezin dugu inor atzean utzi.

Hori dela eta, 6 milioi euroko funtsa behar da premia sozial berriei aurre egiteko. Akordioak lortu behar ditugu, eta beharrezko aurrekontu-aldaketak egin funts hori eduki ahal izateko, eta pandemia horrek eragin duen larrialdi sanitario, sozial eta ekonomikoari aurre egiteko. Beste era batera egin behar da.

Zertarako erabili behar da Covid-19 funtsa?

- 2,35 milioi euro, udal-espazioak osasun-neurri berrietara egokitzeko, eta osasuna eta ongizatea zaintzeko.
- 6 milioi behar sozialei erantzuteko, babes soziala handitzeko.
- 6.65 milioi euro ekonomia suspertzeko

EH Bildun aurkeztu genuen Jaiki planean esan genuen eta orain kontingentzia Planean errepikatzen dugu.

Horregatik, Gasteizko Udalak diru-sarrera gehiago izan behar ditu. Arabako Foru Aldundiari FOFELen aurreikusitako murrizketak ez egiteko eskatu behar diogu, inbertitzeko garaia delako, ez murrizketak egitearena.

3. ARRETA ETA BABES SOZIALA

Krisi sanitario honek krisi sozial larri bat eragin du. Horregatik, gizarte zerbitzu sistemak gizarte osoaren ongizate sozialaren berme izan behar du. Bizitza zaintzea dagokigu, baina baita bizi-kalitatea zaintzea ere.

Zerbitzu sozialetako sarera sarbidea unibertsala izan behar du eta gizarte osoarentzat berme. Hori dela eta, gizarte osoarentzako laguntzetarako eta zerbitzuetarako sarbidearen inguruan informatu eta laguntza eskaini behar dugu, eta bereziki, egoera zaugarrian dauden eta egoera sanitario honek bortizki eragin dien pertsoneri eskaini behar diegu.

Eta nola egingo genuke hau? Modu bizi, eraginkor, dinamiko eta normalizatu baten bitartez gizarte zerbitzuen sarera sarbidea indartuz. Horretarako, Kontingentzia planaren barruan esparru honetan bi neurri planteatzen ditugu EH Bildutik:

a- Udalaren Gizarte Larrialdietarako Zerbitzua indartzea

Alarma sanitarioak eta gure egunerokotasuna gelditzeko beharrak premia berriak sortu dituzte. Egoera horrek bi errealitate berri sortu ditu: aurrez aurreko esku-hartzearen mugatzea eta laguntza-eskaerak areagotzea. Hori dela eta, errealitate asko erantzunaren zain gelditu egin dira, eta, beraz, ohiko lanaren atzerapena eta metaketa, eskari berriekin batera areagotu egin da.

Horregatik, Udalaren Gizarte Larrialdetarako Zerbitzuek eta arreta-sarera sartzeko ateeak errefortzu bat izan behar dute.

b- Gizarte Zerbitzuetan ‘triaje’ irudia txertatzea

Eskaera berriak eta esku-hartze presentziala mugatzeko errealitate berria direla eta, beharrezkoa da gizarte-zerbitzuetan hasierako arretarako protokoloak berrikustea.

Deseskalatze-aldian planteatu genuen figura profesional baten beharra, eskariak berehala baloratu ahal izateko. Beharrezkoa da gizarte-zerbitzuen balorazioa/triajea egiteko gizarte-txarteldegia- ren figura sartzea. Horrela, 72 orduko epean, lehen kontatua egingo da, eskariaren sailkapena, zerbitzuen arretaren jarraitutasuna baloratzea edo eskaria beste baliabide batera bideratzea.

Deseskaladaren eta errealitate berrirako sarbidearen ondoren, ikusi dugu profesionalak gainezka dardela, hitzorduak sekuentziatu direla, ezin dutela beharrezko arreta eman eta eskaerei ematen zaizkien erantzunak atzeratu egiten direla. Gizarte-zerbitzuak blokeatuta eta gainezka daude. Erabiltzaileei eta profesionalari eragiten dien blokeoa. Kalitatezko gizarte-zerbitzuen aldeko apustua egin behar da. Horregatik, gaur inoiz baino gehiago beharrezkoa da figura hori sartzea, errealitate berriari premiazko erantzuna emateko eta kalitatezko arreta eskaintzeko.

4. AUZO- PROIEKTUA ETA LAGUNTZA-SAREAK

Hiriko auzoetako errealitateak oso desberdinak dira: adina, biztanleria-dentsitatea, maila ekonomikoa, etxebizitza-mota. Horregatik, EH Bilduk uste du beharrezkoa dela auzoen plan bat egitea, auzo bakoitzaren beharrei eta errealitate desberdinei erantzun integrala emango diena.

Bizikidetzaren horrek sortu dituen beharrei erantzun behar zaie: sozioekonomikoak, hezkuntzakoak, gaitzaren digitalak edo familia-eremuko zainketekin lotutakoak, pandemiaren ondorioz sortu edo larriagotu direnak. Horregatik, auzoetatik eman behar da erantzuna.

WiFi sarea eta bitarteko digitalak:

Eten digitala ebidentzia bat zen osasun-krisiaren aurretik, baina konfinamenduaren beharrak eta errealitate telematikokoago bat eskuratzeko beharrak ezin du desberdintasun berririk sortu. Kutsatzeak saihestea eta espazio presentzialak murriztea handicap berri bat bihurtu da pertsona askorentzat. Hori ezin da oztopo izan maila hezitzaile eta sozialean informazioaren teknologietan prestakuntza gutxien duten edo Internetarako konexiorik ez duten kolektiboentzat. Arrakala hori murrizteko, udal-espazio guztietan wifi sarerako sarbidea eskaini behar dugu.

Udal-espazioek hurbiltasun-puntu bihurtu behar dira bizilagunentzat, ekipamenduak dituzten eta erakunde eta sare komunitarioentzat erreferentzia izango diren espazioak baitira. EH Bildutik hezkuntza alorrerako udal espazioak lagatzea proposatu genuen. Orain, ikasturtearen hasieran, inoiz baino beharrezkoago ikusten dugu. Era berean, gizarte eta komunitate sarea funtsezkoa izan da pandemia hau "zaintzeko". Hori dela eta, EH Bilduk udal espazioak hezkuntza arloari eta elkarte sareari lagatzea proposatzen du. Helburua gizarte- eta auzo-sareak indartzea da, pandemiatik haratago. Auzotar zaurgarrien beharrak detektatzea eta horiei arreta partekatua eta kolektiboa ematea erraztuko duten espazioak.

Zerbitzu horiek honako hauek izango dituzte:

- Norbera babesteko ekipamenduak
- Higiene-produktuak eta desinfektatzaileak
- Internetarako konexio-puntuak
- Inprimategiko terminala
- Araudira egokitutako bilera presentzialak egiteko gelak

010 telefonoa indartzea: Arreta presentzialik ez ematea kutsatzeko prebentzio-neurri gisa, teknologiak gehiago erabiltzeko beharra sortu du. Eten digitala saihesteko asmoz, 010 zerbitzua indartu dezagun. Errefortzu horri esker:

- Herritarrei araudi-aldaketen berri emateko, birusak sortutako errealitate berriari buruzko informazioa emateko eta zalantzak argitzeko...
- Udal-administrazioarekin egin beharreko izapideak modu honetan egitea.

Zerbitzu indartu horretan, “Herritarrentzako telefono bidezko informazio-bulegoa” eman dezaketen profesionalak egongo dira. Informazio falta, ziurgabetasuna, araudi-aldaketa eta indikazioak etengabeak dira errealitate berri honetan. Egoera horrek informazioa galtzea, ziurgabetasuna, zalantza sortzen die herritarrei, ostalaritzako sektoreei, merkataritza-sektoreei; horregatik, 010 telefono-sistema indartuko litzateke, hau, laguntzak jasotzeko “telefono-bulego” gisa jarduteko; irizpideak aldatuko lirateke, eta udal honi arreta emateko ate bat irekiko litzateke.

010 sistemaren indargarri horrek honako hauek ahalbidetuko ditu:

- Orientazioa ematea egoera jakin bakoitzerako zer laguntza zehatz eskatzeari buruz, eta, hala badagokio, beste zerbitzu edo ekipamendu batzuetara bideratzea.
- Laguntzak eskatzeko prozesuan laguntzea: errekerimenduak eta betekizunak, dokumentazioa edo epeak.

5. ADINEKOAK

a. Radar proiektua

Pandemia bitartean, udal-zerbitzuak itxi zirenean, gure hiriko adineko eta pertsona zaugarri edo dependiente askori telefono bidezko jarraipena egin behar izan zitzaion. Zerbitzu hori lagungarria izan

zen pandemia garaian, informazioa eta babesa eman dituelako eta errealitate berriak ezagutzea erraztu duelako.

Horregatik, telefono bidezko arreta-zerbitzu hau mantendu behar dugu, arrazoi batengatik edo besteagatik esleituta dituzten baliabideak eskuratzen ez dituzten pertsona guztien jarraipena egiteko. Konfinamendu garaian, zerbitzuak ixtean, ia 2.000 pertsona artatu dituzte telefonoz.

Gasteizko EH Bildutik Radar proiektua planteatu genuen. Adinekoak eta mendekotasuna duten pertsonak beren erreferentziazko profesionalekin eta Udalarekin harremanetan jartzeko leiho bat irekitzeko balio duen proiektu bat da. Horretarako, profesionalak sartuko dira, bakarrik edo laguntza-sare murriztua duten adinekoen jarraipena eta laguntza egiteko.

Telefono-zerbitzu horrek bi helburu nagusi beteko ditu:

- Bakarrik edo laguntza-sarerik gabe bizi diren pertsonen laguntza-eskari edo -behar berrietarako radarra egitea.
- Informazioa ematea, aholkuak ematea eta zalantzak argitzea, denbora antolatzeko gomendioak ematea, jarduerak egitea, errealitate berrian sartzea.

Telefono bidezko harreman horrekin, Gasteizko Udalak ziurtatu ahal izango du adineko pertsonen harremanetarako telefono bat dutela laguntza-eskaerak egin ahal izateko.

b. Eremu berrien ELZ:

COVID-19 talde espezifikoak

Beharrezkoa da COVID-19aren kasu positiboak erantzuteko talde espezifiko bat sortzea. Horrela, profesional horiek erreferentziazko profesionalarekin joan ahal izango dira etxera, beharrezko osasun-protokoloak ezartzeko eta profesionalen zein erabiltzaileen aholkularitza emateko.

Era berean, talde hori erreferentzia izango da gainerako profesionalentzat, eguneroko arretan sortzen diren zalantzen aurrean. ELZ taldea arduratuko da norbera babesteko ekipamenduez hornitzeaz, protokoloak egiteaz (bai erabilera materialerako bai etxebizitzetan horiek ezartzeko), PCR probak egiteaz eta zerbitzu horren kalitatea zaintzeaz, enpresa pribatuei laga ala ez.

Zuzeneko aktibazioa eguneko arretarako zentroak ixteko unean

Alarma-egoeran, eguneko arreta-zerbitzuak itxi behar izan ziren, adinekoen osasuna zaintzeko. Itxiera horiek behin eta berriz eman dira, eta berriro eman ahal izango dira, birusaren intzidentzia areagotzearekin edo berragerraldiekin lotuta. Espazio horietan adinekoentzat eta haien senideentzat jasotako zaintzak konpentsatzeko tresnak izan behar ditugu.

Adineko pertsonak artatzeko baliabideak normalizatu arte, etxez etxeko arreta-orduak luzatzea proposatzen du Bilduk. Beharrezkoa den kasu guztietan, eguneko arretarako baliabideak ixten direnean, erabiltzaileek etxez etxeko laguntza jasoko dute adinekoak edo mendeko pertsonak zaintzeko. Adinekoak zaintzeko balioko duen neurria da, baina baita familia bateragarri egiteko laguntza-neurri gisa ere. Zerbitzu honek arreta berezia eskainiko die bakarrik bizi diren pertsona guztiei.

6. FAMILIA

Autonomia-erkidegoek 25 milioi euro izango dituzte jantoki-beketarako. Gizarte-zerbitzuetarako partidak, egoera ahu-lean dauden haurren oinarrizko elikadura eskubidea bermatzeko; ikastetxeak ixtean eta udan, ikastetxeek ez dute behar hori bete. Hori dela eta, Gasteizko EH Bilduk proposatu du, neurri malguagoak izatea behar duten familia guztiak AMUetara sarbidea izateko, etxeetan elikadura modu normalizatuan betetzeko.

7. ELIKADURA, ETXEBIZITZA ETA ENERGIA

Elikadura

Elikadura bezalako oinarritzko premia bat betetzea zaila da udal honentzat. CIAM sukalde zentral saturatua, jangela berria, arkupeak %100ean, gizarte-jangela babesgabea eta etxeetan elikadura-premia etengabe handitzen ari dena.

COVIDaren krisiak areagotu egin du herritarren elikadura-eskaria. Horregatik, Gasteizko Udalak inbertsio erreala egin behar du. Udalak behar hori betetzeko behar adina diru-partida bideratu behar du, modu normalizatuan.

Jantokiak indartu behar dira, beharrezko elikadura etxez etxe eskaini ahal izateko. Baina beharrezkoa da, halaber, beren etxeetan bizi diren pertsonen edo familiek erosketa orekatua egiteko aukera ematen duten txartelak edo laguntza ekonomikoak eskuratu ahal izatea, eta beren etxebizitzetatik premia hori betetzea.

Etxebizitza, etxerik gabeko pertsonentzako sabaia

Alarma-egoerarekin eta konfinamendu-premiarekin, ikusi genuen pertsona askok ez zutela etxebizitzarik, etxean gera zaitezten ospetsua betetzeko espazio bat. Neurriak hartu behar izan ziren: zerbitzuak bitan banatu, plaza berriak sortu, pabiloiak egokitu. Baina orain, berriz ere, komodaren aurreko errealitate bera aurkituko dugu. Klean dauden pertsonak eta osasun-neurriak betetzen ez dituzten ostatu-baliabideak.

Horregatik, Gasteizko EH Bilduk honako hau planteatzen du:

- Villa Susoko eraikinean dauden zerbitzuak banatzea
- Testak eta probak egitea zerbitzu horien erabiltzaileei
- Lehen harreretatik bereizitako espazioetan arreta ematea, testeatu arte.
- Balizko konfinamendu- edo isolamendu-egoeretarako espazioen erabilgarritasuna

SMUSEk gutxieneko plaza libre batzuk izan beharko ditu ostatu-baliabideetan edo etxebizitzetan, apartamentu turistikoen edo hoteletan, larrialdietan arreta eskaini ahal izateko.

Nahikotasun energetikoa

Gure gizarte-harremanak murrizteko beharra, espazio publikoak mugatzea, mugikortasuna murriztea, telebista, eskolak ixtea. Beharrezkoa da gure etxeetan egonaldi handiagoa egitea eta, beraz, hornidura energetikoen gastuak handitzea. Horregatik, ziurtatu behar dugu familia edo pertsona zaugarrienen oinarrizko energia-baliabideak eskuratu ahal izango dituztela, hornigaiak eten gabe eta gastu horiek ordaintzeko aukera bermatuz.

Horregatik, energia-horniduraren partida ekonomikoa berrikusiko da, haren zuzkidura ekonomikoa gehituta, sortutako eskaera berrietara egokitzeko.

8. EMAKUMEAK

Birusak eragindako larrialdi sanitarioak eta konfinamendu egoerak indarkeria matxista kasuak areagotzea eragin du. Gainera, krisi horrek eragin espezifikoak eta larriagoak izan du eta izango du emakumeengan. Entzun besterik ez dugu egin behar OMEk egindako balorazioa: indarkeriaren hazkunde ikaragarriaren aurrean neurri espezifikoak ezarri behar dira. Ikusi dugunez, aldi horretan gora egin dute informazio-eskaerek indarkeriaren arretarako zerbitzuetan, baina behera egin dute salaketen kopuruak.

Udalak ez zituen aintzat hartu OMEren jarraibideak, eta uste dugu Berdintasun Zerbitzua ez zela funtsezkoa, eta azken hilabeteetan murrizketa handiak ikusi ditugu berdintasunari lotutako partidetan. Horregatik, Udalak ezarritako ildoak aldatu behar da.

a. Indarkeria matxista + LGTBI+

Egoera horren aurrean, eta normaltasun berriari berrekitean, Gasteizko Udalak indartu egin behar ditu emakumeei zuzendutako zerbitzuak.

- SMUS: zerbitzu hori indartzea, sartzeko eta larrialdiko arretarako ate gisa.
- Ostatu-zerbitzuak: indarkeria matxista jasaten duten emakumeentzako ostatu-plazak bermatu behar dira, ohiko pisu, pentsio edo bestelakoen bidez. Sarbide-neurriak malgutu behar dira, 19. kodeak eragingindako kalteberatasun-egoeraren aurrean.
- ONARPEN. Langile guztien ordezkapenak egingo dira.

Zerbitzu dinamikoak eta sarbide errazekoak eskaini behar ditugu, egoera horiek bizi dituzten emakumeak babesteko eta errazago detektatzeko. Laguntza eman behar da, berriz biktimizatu gabe eta arrisku handiagoan jarri gabe.

Arlo honetan LGTBI kolektiboa sartu behar dugu, abuztuan gora egin baitu indarkeria-egoeren ondoriozko salaketak.

b. Talde espezifikoak

Etxeko langileak

Etxeko langileen kolektiboak eskubide-urraketa handia eta prekarietate-maila handia jasaten ditu modu estrukturalen. Bere lana funtsezkoa bada ere, konfinamenduaren eta krisi ekonomiko berriaren ondoren bere egoera ahulagoa bihurtu da. Gizarte-zerbitzuek posta elektronikoa eta telefonoa jarriko dituzte etxeko langileei informazioa eta aholkuak emateko. Gainera, harreman horrek laguntza emozionaleko zerbitzua, lan-eskubideen arloko aholkularitza eta hirian kolektibo horiekin lan egiten duten gizarte-erakundeetara bideratzeko zerbitzua emango ditu.

Prostituzioa

Lan-eremuen itxieraren eta mugikortasun-debekuaren ondorioz, eremu horretan lan egiten duten emakume askok ez dute baliabide ekonomikorik eta/edo beren etxebizitzak erabili dituzte lanerako espazio gisa. Haien egoera larriagotu ez dadin, beren lan-jarduera emakume horiekin garatzen duten

gizarte-erakundeen eta oinarrizko gizarte-zerbitzuen arteko koordinazio zuzena egingo da, emakume horien lan-planak eta laguntzetarako sarbidea bizkortu eta malgutzeko.

Kalean bizi diren emakumeak

Kalean bizi diren emakumeak egoera ahulagoan daude (erasoak, lapurretak) eta egoitza-baliabideak gizonezkoen arretaren ikuspegitik diseinatuta daude. Hori dela eta, udal-baliabideek espazio txiki-tako arretarako plazarak erreserbatuko dituzte (logelak), eremu komunetan, hala nola aretoetan edo pabiloietan, hau da, emakumeei emango zaien arreta leku publikoetan izan ez dadin, pribatuan baizik.

9. ISOLAMENDU-EGOERETARAKO COVID LAGUNTZAK-PROGRAMA

Berrogeialdiei laguntzeko udal-programa bat ezarriko da, COVID-19k eragindako pertsonak edo kasu positibo batekin harreman estuan egon direnak behar bezala isolatzen direla bermatzeko, baldin eta pertsona horiek zailtasunak badituzte beren bizitza-egoeragatik edo egoera sozioekonomikoagatik osasun-gomendioak betetzeko.

Beharrez baloratzen duten pertsonak honako hauek eduki ahal izango dituzte: etxeko garbiketarak edo desinfekzioak; maskarak, eskularruak eta bestelako babes-ekipamenduak ematea; etxeko animaliak zaintzeko zerbitzuak; eta janaria ematea eta oinarrizko erosketak egitea.

Koordinazio bat egingo da lehen mailako osasun-arretako zentroekin eta oinarrizko gizarte-zerbitzuekin, etxean aislamendu zailtasunak dituzten pertsonak detektatzeko.

Era berean, udal-espazioak izango dira, beren etxebizitzako baldintzek behar bezala isolatzea eragozten dieten pertsonen arreta indibiduala emateko.

10. NOLA IRITSI ERREALITATE BERRIRA

Errealitate berri horretara igarotzea pertsona askoren zalantzak eta zalantzak sortzen ari da.

Horregatik, gure etxeetatik kaleetara zubi bat egin behar da. Beldur eta zalantza horiek apurtzeko zubi bat. Horretarako, errealitate berrira sartzeko programa bat egingo da, bi ardatzetan oinarrituta:

- Laguntza eta arreta psikologikoa eskatzen duten pertsonentzat. Isolamenduak kontaktua galtzea eragin du, ezegonkortasuna, aurreko patologia larriagotzea, eta, beraz, errekuperatu egin behar da. Arreta psikologikoko zerbitzu hau beldurraren, kezkaren eta antsietatearen sentsazioa murrizteko tresna izango da, eta premia handiena duten pertsonen jarraipena egitea ahalbidetuko du.
- Adineko pertsonak kalera itzultzeko egokitzapen-programa: hasierako laguntza-programa bat, ohiko jardueretarako beldur-egoeretan berriro kalera ateratzeko zailtasunak edo beldurrak dituzten pertsonentzat.

COVID-19 hau gure egunerokoan sortzen ari den aldaketen aurrean herritarrei erantzuna emango dieten kontingentzia-plan errealak batera lantzeko unea da. Pertsonen eta familiei erantzuteko planak. Zaintzan lagunduko duten planak, zaintzea eta zaintzea errealitate berriari erantzuteko giltza izango delako.

