

Plentziako Osasun Zentroa maiatzetik pediatria gabe

Plentziako Osasun Zentroa maiatzetik pediatria gabe dago eta, beraz, familia medikua da bertako umeak artatzen dituen. Egoera honen aurrean, EH Bilduk Gasteizko Legebiltzarrean hurrengo galderak luzatu dizkio Osasun zailari.

- 1. Zein dira zehazki Plentziako familiei emandako erantzunean aipatzen diren "hobetzeko baliabideak?"*
- 2. Noiz izango dute Pediatria zerbitzua Plentziako familiek?*

Jarraian, tarte guzti honetan, egoera bideratzeko aurrera eraman diren ekimenak dituzue:

- **Maiatzaren 23an** *guraso talde batek* idazki (2458 sarrera erregistroa) Plentziako Alkateari (EH Bildu) egoeraren berri ematen dio. Bertan, aditzera ematen dute Plentziako anbulatorioak pediatriarik gabe dagoela, ordezkoan familiako mediku zerbitzua eskainiz. Alkateari aditzera ematen zioten, egoera bideratzeko dagokion estamentuarekin harremanetan jartzeko. Haiek, Uribeko ESIri kexa helaraziko zioten ere.
- **Maiatzaren 24an** *Plentziako Alkateak (EH Bildu)* ESI Uribeko ESIko Zuzendariari, Mari Luz Marquez andreari, gurasoen kexa jasotzen duen gutuna igorri egiten dio.
- **Ekainaren 17an**, *Uribeko ESIko zuzendariak* Plentziako alkatearen gutuna erantzuten du:

Hauxe jakinari nahi dizugu: bai Osakidetza bai Eusko Jaularitzako Osasun Sailak zure erreklamazioan adierazitako horiek hobetzeko baliabideak jartzen ari direla.

- **Uztailaren 10ean**, *EH Bilduk* Plentziako Alkateari (EAJ-PNV) eskatzen dio (3524 sarrera erregistroa), alde batetik, Osasun Sailari galdetzea zeintzuk diren egoera bideratzeko jartzen ari dituen baliabideak eta bestetik, zerbitzua noiz berrezarriko den ezagutzea. Horretaz gain, Uribeko ESIko Zuzendariak, ekainaren 17an, emandako erantzun-idazkia familiei helaraztea eskatzen dugu.
- **Abuztuaren 2an**, *Plentziako Alkateak* (EAJ-PNV) gurasoei Uribeko ESIko Zuzendariak esandakoa igortzen die (1213 irteera erregistroa). Zerbitzua noiz berrezarriko den ez dakiela adierazten die.
- **Abuztuaren 2an**, *Plentziako Alkateak* (EAJ-PNV) EH Bilduri jakitera ematen dio (1212 irteera erregistroa) Uribeko ESIko Zuzendariaren partez jasotako erantzuna zein zerbitzuaren berrezartze dataren ezjakintasuna. Alkateak familiekin kontaktuan egon dela eta erantzun-idazkia igorri diela ere adierazten digu.

EH Bildu Plentziatik espero dugu egoera lehenbailehen bideratzea, Plentziako guraso zein haurrek ez dutelako merezi horrelako zerbitzurik. Bestetik, Osakidetza ospe ona, beste behin, zalantzan jartzeko delako.

Jarraian, kronologikoki, dokumentazio guztia eranskinetan duzue.

Eranskinak:

PLENTZIAKO URI-UDALA

Erregistrarako lekua / Espacio para el registro



AYUNTAMIENTO DE LA
VILLA DE PLENTZIA
BIZKAIA



ESKABIDE OROKORRA / SOLICITUD GENERAL

ESKARIA AURKEZTEN DUEN PERTSONA EDO ENTITATEA / PERSONA O ENTIDAD QUE PRESENTA LA SOLICITUD

Izena eta bi abizenak / Nombre y dos apellidos		NAN / DNI - IFK / NIE - PASAPORTE	
[REDACTED]		[REDACTED]	
Noren ordezkartizan / En representación de		IFK / NIF - NAN / DNI - PASAPORTE	
[REDACTED]		[REDACTED]	
Ondorengoa naizen aldetik / En calidad de			
[REDACTED]			
Kalea / Calle	Zk. / N°	Solairua / Piso	Aldea / Mano
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Herria / Municipio	Posta-kodea / C.Postal	Lurraldea / Provincia	
PLENTZIA	48620	BIZKAIA	
e-posta / e-mail		Telefono zk. / N° teléfono	
[REDACTED]		[REDACTED]	

Honakoa AZALTZEN edota ESKATZEN DUT (zehaztu argi eskaera honen arrazoiak)
EXPONE y/o SOLICITA (concretar con claridad los motivos de esta solicitud):

MEDIANTE EL PRESENTE ESCRITO QUEREMOS INFORMAR A LA
ALCALDÍA DE LA RECLAMACIÓN QUE VAMOS A PRESENTAR
UN GRUPO DE AMAS Y AÍTAS EN ATENCIÓN AL PACIENTE
DE OSALKIDETA - AMBULATORIO DE PLENTZIA.
RECIENTEMENTE NUESTROS HIJOS ESTAN SIENDO ATENDIDOS
POR UN MÉDICO DE FAMILIA EN VEF DE POR UN PEDIATRA.
SOLICITAMOS AL AYUNTAMIENTO QUE TRASLADÉ LA QUEJA
A QUIEN CORRESPONDA PARA QUE SE GARANTICE NUESTRO
DERECHO A SER ATENDIDOS SIEMPRE POR EL ESPECIALISTA.
ESPERAMOS VUESTRA RESPUESTA.
Eskerrik asko.

Data / fecha:

23/05/2019

Sinadura / firma

[REDACTED]

Estimada María Luz Marqués:

Nos dirigimos a la dirección de la Organización Sanitaria Integrada Uribe para trasladar la queja que vecinas y vecinos de Plentzia nos están haciendo llegar.

Tal y como se indica en la instancia adjunta, madres y padres se sienten desatendidos/os por Osakidetza en tanto en cuanto no hay pediatras en el ambulatorio del municipio, vulnerándose así su derecho a ser atendidos/as por el servicio de Pediatría de Atención Primaria.

En todo caso, tal y como nos trasladan estas personas, el personal que atiende en Plentzia forma parte del Equipo de Medicina de Familia, y si bien no discuten su profesionalidad, denuncian que su formación no es específica para atender a niñas y niños.

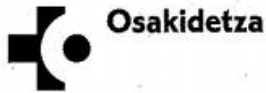
Así, en nombre de todas estas familias que adolecen el desabastecimiento de esta especialidad en Plentzia, solicitamos a Osakidetza y al Departamento de Salud del Gobierno Vasco que se tomen las medidas pertinentes para atender a la demanda planteada.

Agradecemos de antemano la atención y trasladamos nuestra total disponibilidad para tratar el asunto,

Adeitasunez,

Plentzia, 2019ko maiatzaren 24an

Alkatea



URIBE
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
URIBE



EMPRESA CON EL
SISTEMA DE PREVENCIÓN
CERTIFICADO POR DNV GL
OHSAS 18001



Osakidetza URIBE ESI
OSI URIBE

21 JUN 2019

SARRERA
ENTRADA IRTEERA
SALIDA

Zk. Nº 2019 44 783

PLENTZIAKO UDALA
ALKATETZA
Plaza del Astillero, s/nº
48620 PLENTZIA

PLENTZIAKO URI UDALA
Ayuntamiento de la Villa de Pientzia

SARRERA 2175
Entrada

EGUNA 25 JUN. 2019
Fecha

IRTEERA
Salida

Jaun/Andre agurgarria:

Lehenik eta behin, eskertu nahi dizuegu helarazi diguzun kezkaeren iturria ezagutzeko aukera eman izana. Bestetik, hauxe jakinarazi nahi dizugu: bai Osakidetza bai Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailak zure erreklamazioan adierazitako horiek hobetzeko baliabideak jartzen ari direla.

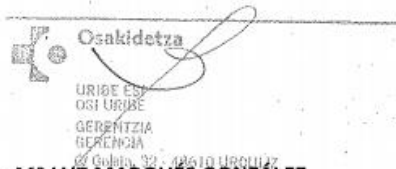
Besterik gabe, jaso ezazu agur bero bat

Estimado/a Sr./a.:

Lo primero agradecer la ocasión que nos brinda de identificar la preocupación que nos transmite y poder informarle que tanto Osakidetza como el Departamento de Salud del Gobierno Vasco están poniendo los medios para mejorar los aspectos reseñados en su reclamación.

Aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Urdulizen, 2019ko ekainaren 17an



Izpta.: M^a LUZ MARQUÉS GONZÁLEZ
URIBEKO ESIKO ZUZENDARI GERENTEA



**NORI ZUZENDUTA: Elixabete
Uribarri Uriarte Alkate andrea**

PLENTZIAKO URI UDALA	
Ayuntamiento de la Villa de Plentzia	
SARRERA	3524
Entrada	
EGUNA	10 JUL. 2019
Fecha	
IRTEERA	
Salida	

Gaia: PLENTZIAKO OSASUN ZENTROAN PEDIATRIA ZERBITZUA BERREZARTZEKO ESKAERA	ZNBK: 6/2019
---	---------------------

Elixabete Uribarri Uriarte alkatea,

Pasa den maiatzaren 23an, [REDACTED] andreak Plentziako hainbat familien izenean sarturiko eskabide orokorrari erantzunez, ESI-OSI Uribek, Sarrera Erregistroan 2175 zenbakidun erantzun-idazkiaren harira, honakoa helarazi nahi dizugu:

Alde batetik, Osakidetzak eta Eusko Jaurlaritzak "jartzen ari diren" baliabide horien nondik norakoak jakin nahiko genituzke.

Bestetik, zerbitzua noiz berrezarriko den ezagutzea ezinbestekoa dela deritzogu.

Azkenik, familia hauei, bozeramailearen bitartez, erantzun-idazkia erraztu behar zaie.

Gure eskaera kontuan hartuko duzulakoan, adeitasunez agurtzen zaitugu.

Plentzian, 2019ko uztailaren 9an

Aitor Garagarza Cambra

PLENTZIAKO URI-UDALA



AYUNTAMIENTO DE LA
VILLA DE PLENTZIA
BIZKAIA

PLENTZIAKO URI UDALA
Ayuntamiento de la Villa de Plentzia
SARRERA
Entrada
EGUNA
Fecha 02 AGO. 2019
IRTEERA
Salida 1213

Axj

48620 PLENTZIA

ASUNTO.- SERVICIO DE PEDIATRÍA DEL CENTRO DE SALUD

Tal y como ya se le adelantó de forma telefónica en días pasados, una vez trasladada su queja a los servicios oportunos, con fecha 25 de junio de 2019 (Registro 3.175) la Directora Gerente de Osakidetza nos ha comunicado que tanto Osakidetza como el Departamento de Salud del Gobierno Vasco "están poniendo los medios para mejorar los aspectos reseñados en su reclamación", desconociendo en este momento, la fecha exacta de restablecimiento del servicio.

Agradeciendo su colaboración, atentamente

En Plentzia, a 26 de julio de 2019

La Alcaldesa

Fdo.- Elixabete Urbarri Uriarte

PLENTZIAKO URI-UDALA



AYUNTAMIENTO DE LA
VILLA DE PLENTZIA
BIZKAIA

PLENTZIAKO URI UDALA	
Ayuntamiento de la Villa de Plentzia	
SARRERA	
Entrada	
EGUNA	0 2 AGO. 2019
Fecha	
IRTEERA	
Salida	

J.21 DAVID CRESTELO DOMINGUEZ.
PLENTZIAKO EH BILDU

ASUNTO.- SERVICIO DE PEDIATRÍA DEL CENTRO DE SALUD

En respuesta a su escrito de fecha 10 julio de 2019 y Registro de Entrada número 3.524, le comunico que con fecha 25 de junio de 2019 (Registro 3.175) y en respuesta al previo escrito que se envió desde este Ayuntamiento con fecha 4 de junio de 2019, la Directora Gerente de Osakidetza ha comunicado que tanto Osakidetza como el Departamento de Salud del Gobierno Vasco "están poniendo los medios para mejorar los aspectos reseñados en su reclamación", desconociendo en este momento, la fecha exacta de restablecimiento del servicio.

Por otra parte, les comunico que habiéndose puesto previamente esta Alcaldía en contacto telefónico con la persona que presentó la queja, se ha trasladado a la misma la oportuna respuesta escrita.

Sin otro particular, atentamente

En Plentzia, a 29 de julio de 2019

La Alcaldesa

Fdo.- Elixabete Uribarri Uriarte



Dokumentu mota: **Idatziz Erantzuteko Galderak**

Nori zuzendua: **Osasun Sailari**

Izapidetze organoa: Legebiltzarreko Mahaia

Proposatzailea: **Eba Blanco de Angulo**

Talde parlamentarioa: EH Bildu

Ekimenaren izenburua: **Plentzian Pediatria zerbitzua eskaini beharrari buruz**

ZIOA

Pasa den maiatzatik ,Plentzian ez dago Pediatria zerbitzurik eta, beraz, familia medikua da bertako umeak artatzen dituenena. Bistan da hori ez dela egoerarik egokiena, lan hori espezialista bati, pediatriari, alegia, dagokiolako. Hori dela eta, bertako hainbat familiak Osakidetzarengana jo dute, Plentziako Udalaren bitartez, Pediatria zerbitzua eskatzeko eta jaso duten erantzunaren arabera, “bai Osakidetzak bai Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailak erreklamazioan adierazitako horiek hobetzeko baliabideak jartzen ari dira”.

IDATZIZ ERANTZUTEKO GALDERAK

1. Zein dira zehazki Plentziako familiei emandako erantzunean aipatzen diren “hobetzeko baliabideak?”
2. Noiz izango dute Pediatria zerbitzua Plentziako familiek?

Gasteizen, 2019ko irailaren 5an

Eba Blanco de Angulo

EH Bildu taldeko legebiltzarkidea eta bozeramaileordea