

Centro de salud de Plentzia, sin pediatra desde mayo

El Centro de Salud de Plentzia está sin pediatra desde mayo y, por lo tanto, es un médico de familia el que atiende a las niñas los niños locales. Ante esta situación, EH Bildu ha formulado las siguientes preguntas en el Parlamento de Vitoria-Gasteiz, dirigidas al Departamento de Salud:

1. *¿Cuáles son concretamente, en la respuesta a las familias de Plentzia, los "recursos para mejorar" mencionados?*
2. *¿Cuándo tendrán las familias de Plentzia servicio pediátrico?*

A continuación se mencionan las iniciativas llevadas a cabo sobre este asunto:

- El **23 de mayo**, un grupo de madres y padres informa (registro de entrada nº 2458) al Alcalde de Plentzia (EH Bildu) sobre la situación. En el escrito de queja informan que el Centro de Salud de Plentzia no tiene pediatra, sino que se brinda atención médica por un médico de familia. Por ello, solicitan al Ayuntamiento que se dé traslado de su queja a la institución que corresponda.
- El **24 de mayo**, el Alcalde de Plentzia (EH Bildu) le traslada la queja de las madres y padres a la Directora de OSI de Uribe (Organización Sanitaria Integrada Uribe), Sra. Mari Luz Márquez.
- El **17 de junio**, la Directora de OSI de Uribe responde a la carta del Alcalde de Plentzia:

Queremos informarle que tanto Osakidetza como el Departamento de Salud del Gobierno Vasco están poniendo los medios para mejorar los aspectos reseñados en su reclamación.

- El **10 de julio**, EH Bildu solicita a la Alcaldesa de Plentzia (EAJ-PNV) (registro de entrada nº 3524), por un lado, que le pregunte al Departamento de Salud qué recursos está poniendo en práctica para dar solución al problema planteado y, por otro, conocer cuándo se restablecerá el servicio. Además, instamos a la Sra. Alcaldesa a reenviar a las familias la carta enviada por la Directora de OSI de Uribe.
- El **2 de agosto**, la Alcaldesa de Plentzia (EAJ-PNV) envía a las madres y padres la respuesta de la Directora de OSI de Uribe (registro de salida nº 1213). Les comunica que se desconoce cuándo se restablecerá el servicio.
- El **2 de agosto**, la Alcaldesa de Plentzia (EAJ-PNV) da cuenta a EH Bildu (registro de salida nº 1212) de la respuesta recibida de la Directora del OSI de Uribe. También informa que dicha respuesta ha sido trasladada a las familias.

Desde EH Bildu Plentzia esperamos que esta situación se reconduzca cuanto antes, ya que las madres y los padres y sobre todo las niñas y los niños en Plentzia no merecen tales servicios. Por otro lado, este tipo de actuaciones vuelven a poner en duda la buena reputación de Osakidetza.

A continuación, en orden cronológico, se adjunta toda la documentación.



AYUNTAMIENTO DE LA
VILLA DE PLENTZIA
BIZKAIA

PLENTZIAKO URI UDALA
Ayuntamiento de la Villa de Plentzia
SARRERA 2458
Entrada
EGUNA: 23 MAYO 2019
Fecha
IRTEERA
Salida

ESKABIDE OROKORRA / SOLICITUD GENERAL

ESKARIA AURKEZTEN DUEN PERTSONA EDO ENTITATEA / PERSONA O ENTIDAD QUE PRESENTA LA SOLICITUD

Izena eta bi abizenak / Nombre y dos apellidos		NAN / DNI - IFK / NIE - PASAPORTE	
[REDACTED]		[REDACTED]	
Noren ordezkaritza / En representación de		IFK / NIF - NAN / DNI - PASAPORTE	
[REDACTED]		[REDACTED]	
Ondorengoa naizen aldetik / En calidad de			
[REDACTED]			
Kalea / Calle	Zk. / N°	Solairua / Piso	Aldea / Mano
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Herria / Municipio	Posta-kodea / C.Postal	Lurraldea / Provincia	
PLENTZIA	48620	BIZKAIA	
e-posta / e-mail		Telefono zk. / N° teléfono	
[REDACTED]		[REDACTED]	

Honakoa AZALTZEN edota ESKATZEN DUT (zehaztu argi eskaera honen arrazoiak)
EXPONE y/o SOLICITA (concretar con claridad los motivos de esta solicitud):

MEDIANTE EL PRESENTE ESCRITO QUEREMOS INFORMAR A LA
ALCALDÍA DE LA RECLAMACIÓN QUE VAMOS A PRESENTAR
UN GRUPO DE AMAS Y AÍTAS EN ATENCIÓN AL PACIENTE
DE ASA KIDETRA - ARBULATORIO DE PLENTZIA
RECUENTEMENTE NUESTROS HIJOS ESTAN SIENDO ATENDIDOS
POR UN MÉDICO DE FAMILIA EN VET DE POR UN PEDIATRA
SOLICITAMOS AL AYUNTAMIENTO QUE TRASLADÉ LA QUEJA
A QUIEN CORRESPONDA PARA QUE SE GARANTICE NUESTRO
DERECHO A SER ATENDIDOS SIEMPRE POR EL ESPECIALISTA
ESPERAMOS VUESTRA RESPUESTA
ESKERRIK ASKO

Data / fecha:

23/05/2019

Sinadura / firma

[REDACTED]

Estimada María Luz Marqués:

Nos dirigimos a la dirección de la Organización Sanitaria Integrada Uribe para trasladar la queja que vecinas y vecinos de Plentzia nos están haciendo llegar.

Tal y como se indica en la instancia adjunta, madres y padres se sienten desatendidos/os por Osakidetza en tanto en cuanto no hay pediatras en el ambulatorio del municipio, vulnerándose así su derecho a ser atendidos/as por el servicio de Pediatría de Atención Primaria.

En todo caso, tal y como nos trasladan estas personas, el personal que atiende en Plentzia forma parte del Equipo de Medicina de Familia, y si bien no discuten su profesionalidad, denuncian que su formación no es específica para atender a niñas y niños.

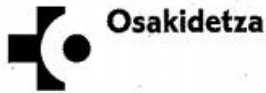
Así, en nombre de todas estas familias que adolecen el desabastecimiento de esta especialidad en Plentzia, solicitamos a Osakidetza y al Departamento de Salud del Gobierno Vasco que se tomen las medidas pertinentes para atender a la demanda planteada.

Agradecemos de antemano la atención y trasladamos nuestra total disponibilidad para tratar el asunto,

Adeitasunez,

Plentzia, 2019ko maiatzaren 24an

Alkatea



URIBE
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
URIBE



EMPRESA CON EL
SISTEMA DE PREVENCIÓN
CERTIFICADO POR DNV GL
OHSAS 18001



Osakidetza URIBE ESI
OSI URIBE

21 JUN 2019

<input type="checkbox"/> SARRERA ENTRADA	<input checked="" type="checkbox"/> IRTEERA SALIDA
Zk. Nº	2019 44 783

PLENTZIAKO UDALA
ALKATETZA
Plaza del Astillero, s/nº
48620 PLENTZIA

PLENTZIAKO URI UDALA
Ayuntamiento de la Villa de Pientzia

SARRERA Entrada	2175
EGUNA Fecha	25 JUN. 2019
IRTEERA Salida	

Jaun/Andre agurgarria:

Lehenik eta behin, eskertu nahi dizuegu helarazi diguzun kezkaeren iturria ezagutzeko aukera eman izana. Bestetik, hauxe jakinarazi nahi dizugu: bai Osakidetza bai Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailak zure erreklamazioan adierazitako horiek hobetzeko baliabideak jartzen ari direla.

Besterik gabe, jaso ezazu agur bero bat

Estimado/a Sr./a.:

Lo primero agradecer la ocasión que nos brinda de identificar la preocupación que nos transmite y poder informarle que tanto Osakidetza como el Departamento de Salud del Gobierno Vasco están poniendo los medios para mejorar los aspectos reseñados en su reclamación.

Aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Urdulizen, 2019ko ekainaren 17an



Izpta.: M^a LUZ MARQUÉS GONZÁLEZ
URIBEKO ESIKO ZUZENDARI GERENTEA



**NORI ZUZENDUTA: Elixabete
Uribarri Uriarte Alkate andrea**

PLENTZIAKO URI UDALA	
Ayuntamiento de la Villa de Plentzia	
SARRERA	3524
Entrada	
EGUNA	10 JUL. 2019
Fecha	
IRTEERA	
Salida	

Gaia: PLENTZIAKO OSASUN ZENTROAN PEDIATRIA ZERBITZUA BERREZARTZEKO ESKAERA	ZNBK: 6/2019
---	---------------------

Elixabete Uribarri Uriarte alkatea,

Pasa den maiatzaren 23an, [REDACTED] andreak Plentziako hainbat familien izenean sarturiko eskabide orokorrari erantzunez, ESI-OSI Uribek, Sarrera Erregistroan 2175 zenbakidun erantzun-idazkiaren harira, honakoa helarazi nahi dizugu:

Alde batetik, Osakidetzak eta Eusko Jaurlaritzak "jartzen ari diren" baliabide horien nondik norakoak jakin nahiko genituzke.

Bestetik, zerbitzua noiz berrezarriko den ezagutzea ezinbestekoa dela deritzogu.

Azkenik, familia hauei, bozeramailearen bitartez, erantzun-idazkia erraztu behar zaie.

Gure eskaera kontuan hartuko duzulakoan, adeitasunez agurtzen zaitugu.

Plentzian, 2019ko uztailaren 9an

Aitor Garagarza Cambra

PLENTZIAKO URI-UDALA



AYUNTAMIENTO DE LA
VILLA DE PLENTZIA
BIZKAIA

PLENTZIAKO URI UDALA
Ayuntamiento de la Villa de Plentzia
SARRERA
Entrada
EGUNA
Fecha 02 AGO. 2019
IRTEERA
Salida 1213

Axj

48620 PLENTZIA

ASUNTO.- SERVICIO DE PEDIATRÍA DEL CENTRO DE SALUD

Tal y como ya se le adelantó de forma telefónica en días pasados, una vez trasladada su queja a los servicios oportunos, con fecha 25 de junio de 2019 (Registro 3.175) la Directora Gerente de Osakidetza nos ha comunicado que tanto Osakidetza como el Departamento de Salud del Gobierno Vasco "están poniendo los medios para mejorar los aspectos reseñados en su reclamación", desconociendo en este momento, la fecha exacta de restablecimiento del servicio.

Agradeciendo su colaboración, atentamente

En Plentzia, a 26 de julio de 2019

La Alcaldesa

Fdo.- Elixabete Urbarri Uriarte

PLENTZIAKO URI-UDALA



AYUNTAMIENTO DE LA
VILLA DE PLENTZIA
BIZKAIA

PLENTZIAKO URI UDALA	
Ayuntamiento de la Villa de Plentzia	
SARRERA	
Entrada	
EGUNA	0 2 AGO. 2019
Fecha	
IRTEERA	
Salida	

 DAVID CRESTELO DOMINGUEZ.
PLENTZIAKO EH BILDU

ASUNTO.- SERVICIO DE PEDIATRÍA DEL CENTRO DE SALUD

En respuesta a su escrito de fecha 10 julio de 2019 y Registro de Entrada número 3.524, le comunico que con fecha 25 de junio de 2019 (Registro 3.175) y en respuesta al previo escrito que se envió desde este Ayuntamiento con fecha 4 de junio de 2019, la Directora Gerente de Osakidetza ha comunicado que tanto Osakidetza como el Departamento de Salud del Gobierno Vasco "están poniendo los medios para mejorar los aspectos reseñados en su reclamación", desconociendo en este momento, la fecha exacta de restablecimiento del servicio.

Por otra parte, les comunico que habiéndose puesto previamente esta Alcaldía en contacto telefónico con la persona que presentó la queja, se ha trasladado a la misma la oportuna respuesta escrita.

Sin otro particular, atentamente

En Plentzia, a 29 de julio de 2019

La Alcaldesa

Fdo.- Elixabete Uribarri Uriarte



Dokumentu mota: **Idatziz Erantzuteko Galderak**

Nori zuzendua: **Osasun Sailari**

Izapidetze organoa: Legebiltzarreko Mahaia

Proposatzailea: **Eba Blanco de Angulo**

Talde parlamentarioa: EH Bildu

Ekimenaren izenburua: **Plentzian Pediatria zerbitzua eskaini beharrari buruz**

ZIOA

Pasa den maiatzatik ,Plentzian ez dago Pediatria zerbitzurik eta, beraz, familia medikua da bertako umeak artatzen dituenena. Bistan da hori ez dela egoerarik egokiena, lan hori espezialista bati, pediatriari, alegia, dagokiolako. Hori dela eta, bertako hainbat familiak Osakidetzarengana jo dute, Plentziako Udalaren bitartez, Pediatria zerbitzua eskatzeko eta jaso duten erantzunaren arabera, “bai Osakidetzak bai Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailak erreklamazioan adierazitako horiek hobetzeko baliabideak jartzen ari dira”.

IDATZIZ ERANTZUTEKO GALDERAK

1. Zein dira zehazki Plentziako familiei emandako erantzunean aipatzen diren “hobetzeko baliabideak?”
2. Noiz izango dute Pediatria zerbitzua Plentziako familiek?

Gasteizen, 2019ko irailaren 5an

Eba Blanco de Angulo

EH Bildu taldeko legebiltzarkidea eta bozeramaileordea